

Nom : M. Yann GUIHEUX
Adresse : 8 Rue de la République
Ville : 77220 Tournan
Age : 28 ans
Nationalité : Française

Situation familiale : Vie maritale – 1 enfant
Tél. (dom) : 09 54 35 73 57
Tél. (port) : 06 19 63 02 24
Courriel : yann@guiheux.com
Site Internet : <http://www.guiheux.com>



Consultant en systèmes d'information confirmé 9 ans d'expérience

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

En poste à ce jour
Avril 2004

Poste occupé : **Consultant en systèmes d'information**

Fonctions :

- Chef de projet technique sur l'implémentation d'un portail de statistiques et compte-rendu d'exploitation. Etude sur la volumétrie des données à traiter et audit des systèmes existants en vue de définir la granularité des informations à mettre en ligne. Pilotage des intervenants et définition des orientations techniques du projet.
- Référent technique Microsoft sur la migration des messageries vocales France Telecom dans l'infrastructure Orange France. Environnements Windows Server 2003, SQL Server 2000, Linux Debian et applications propriétaires UNISYS sous VMS.
- Mise en production des solutions d'accès sécurisé pour les prestataires Orange France à l'aide de connexions VPN et SSH. Mise en place de la politique d'accès via les tunnels SSH et définition des règles associées.
- Chef de projet sur la migration depuis Windows 2000 vers Windows Server 2003 en mode Unattend des serveurs des centres d'appel Orange France à l'échelle nationale. Définition du planning, gestion des intervenants sur site, et rédaction des documents afférents.
- Modification des technologies Compaq Smartstart pour l'implémentation de procédures de sauvegardes des serveurs (Smartstart scripting, Ghost)
- Expertise technique et fonctionnelle de l'implémentation d'une solution de routage d'appels (Nortel Symposium, Cisco AWS, XML, Java)
- Développement en Visual Basic d'un outil de finalisation d'installation pour le paramétrage des couches réseau et applicatives de Windows Server 2003. Interfaçage de l'outil avec une base de données Microsoft SQL Server 2000.
- Direction technique et développement d'une solution de reporting opérationnel sur les centres d'appels Orange France. Utilisation des technologies Open source Linux Red Hat Enterprise Edition 9.0 – Apache 2.053 – MySQL 4.012 – PHP 5.02 – FreeTDS 0.63. Rédaction des supports de formation aux utilisateurs et organisation du séminaire de présentation au niveau national. Distribution des tâches et gestion du planning sur le projet.
- Automatisation des installations de Red Hat 9.0 à l'aide des technologies Kickstart pour une installation totalement automatisée. Rédaction des procédures et formation des exploitants. Création de scripts d'exploitation en Bash pour l'exploitation aisée des serveurs Web.
- Refonte d'un système de gestion de service après-vente Filemaker sous forme de portail Intranet à l'aide des technologies PHP / MySQL. Définition de la charte graphique, Architecture de la base de données MYSQL, développement des scripts PHP, nettoyage des données et réinjection dans le système cible. Automatisation des tâches administrative.
- Audit en environnement mixte VOIP/Data et utilisation des technologies VPN, QOS et VLAN pour garantir une qualité de service optimale quelque soit les conditions d'utilisation.
- Mise en place d'architecture ADSL en load balancing et failover pour permettre une optimisation des flux IP et des connexions VPN/SSL
- Responsable de projet Web sur l'implémentation d'une solution complète de gestion relation client et facturation en environnement téléphonie.
- Développement d'un module de statistiques en temps réel destiné à améliorer la qualité de service des interventions SAV et détecter une baisse de qualité des produits importés par le client final.
- Mise en place d'un portail collaboratif prenant en charge les profils utilisateurs, l'organisation de réunions, l'édition de fiches de présence, et l'envoi de mails lors de la création d'événements dans le système.
- Audit Wifi, modes de fonctionnement, gestion des canaux et des antennes, cadre légal, perturbations. Sécurité des réseaux sans fil, WEP, WPA, WPA2, 802.1x. Mise en place de solutions hotels et entreprises.
- Mise en place de solutions VPN/SSL, application de sécurité IPSec et configuration de couches SSL.

Avril 2001 – Avril 2004

STE E.D.S.
(Electronic Data Systems)
(92000 NANTERRE)

Poste occupé : **Administrateur de systèmes d'information**

Fonctions :

- Chargé de la Division Infrastructure France
 - Administrateur pour les comptes : Cegetel, Noos, Telecom Developpement, Bouygues Telecom, Le PMU, Xerox
 - Administrateur Notes pour la société Noos (Gestion des ID's, administration des bases et application de la politique de sécurité, Mise à jour des définitions virales, Migration de la version 4.5 vers 5.0, Définition de l'équilibrage de charge entre les différents serveurs)
 - Migration des postes NT vers XP, à l'aide de l'outil de clonage Ghost et des technologies Microsoft (RIS, WinPE)
 - Réalisation de transferts inter-sites (Migration de comptes utilisateurs à l'aide d'Enterprise Administrator et Hyena, Transferts de boîtes aux lettres à l'aide des outils d'administration Exchange, Développement d'un outils de migration du serveur SMS sur les portes clients – SMS.INI)
 - Chef de projet en Validation et Intégration de nouveaux matériels et logiciels (Management de deux administrateurs et un développeur)
 - Packaging d'applications via SMS en vue de télé distributions
 - Développement en Visual Basic d'outils de pilotage des environnements de production (Livraison de patches, Envois CFT, Scripts d'installation sur postes clients)
 - Administration de serveurs CTI Genesys (Gestion des modules Vocaux – Email – Campagne - Backup, Administration des bases Oracle associées, Gestion des sauvegardes, Administration du commutateur Nortel attaché, compétences Symposium, Rédaction des procédures d'exploitation et préconisation matérielles en vue d'une montée en charge, Developpement en Visual Basic d'une application client-serveur pour une administration déportée des différents modules)
 - Chef de projet Intranet : Création et mise en place de l'intranet de reporting chez Bouygues Telecom. Automatisation des opérations de façonnage des Comptes Rendus et Gestion de profils sécurisés. Solution Open Source (Apache, PHP, MySQL). Management de deux programmeurs, un analyste, un administrateur et deux pilotes
 - Mise en place d'un forum d'information et d'entraide pour les collaborateurs EDS
 - Avant-vente et validation technique de propositions commerciales sur les contrats PMU, Noos, Bouygues Telecom.
-

Juin 2000 – Avril 2001

STE E.F.M.A.
(European Financial Management Association)
(75008 PARIS)

Poste occupé : **Responsable informatique**

Fonctions :

- Administration et Mise a jour du site Web (<http://www.efma.com>)
- Administration du serveur de messagerie FIRSTCLASS
- Administration du serveur de base de données SQL 7.0
- Administration de l'outil de CRM : Siebel 7.0 : Intégration complète de l'outil et insertion des données existantes de l'ancien système, Administration des utilisateurs, mise en place de la politique de sécurité, Sauvegarde des bases associées (MSSQL), mise à jour des templates et optimisation sur les postes clients, rédaction du livre blanc du serveur et des différentes procédures de sauvegarde et de restauration.
- Pilotage des prestataires en charge de l'implémentation de Siebel (quatre personnes : un chef de projet et trois programmeurs)
- Gestion du parc micro interne (Pilotage des prestataires, Gestion des stocks, maintenance)
- Réalisation des brochures événementielles (Convention, Congrès, Conférences)
- Mise en place d'accès Internet ponctuels (Cybercafés, points d'accès Haut Débit, Hotspots wifi)
- Gestion de la technique en conférences (Vidéo, Emission en Streaming sur Internet, configuration d'ordinateurs portables pour projection en salle via BARCO)

1998 – Mai 2000

STE TIMSA
(93500 PANTIN)

Poste occupé : **Technicien réseaux**

Fonctions :

- Hot Line technique (techniciens, clients)
- Installation et administration de réseaux NT, Unix, Novell
- Administration systèmes grands comptes : Ministère de la défense, URSSAF, COFACE, APEC.
- Gestion de la messagerie Notes 4.x des URSSAF de Paris (Administration et assistance aux utilisateurs)
- Gestion du parc micro des URSSAF à l'aide du logiciel Qualipark
- Configuration de routeurs Cisco, Nexland, et Netopia
- Avant-vente, conseil et audit

COMPETENCES TECHNIQUES :

Générales : Windows 9x, NT, 2000, 2003, XP, Active Directory, Linux, Télécommunications, TCP/IP, Logiciels bureautiques, Intranet/Internet, Périphériques, ADSL, WIFI, PDA (Palm, Pocket PC, smartphones, HTC, iPhone), Mobilité en entreprise.

Messageeries : Exchange, Notes, Firsclass

Administration : Citrix, Hyena, VNC, Tivoli, Patrol, SMS, PC Anywhere, Enterprise Administrator (EA), Exchange Administrator

Outils de clonage : Ghost, ImageCast, Drive Image, RIS, Sysprep, Mode Unattend, VMware

CRM : Siebel 7.0, Vantive 7.x, Digital Workflow, SAP

Bases de données : MySQL 4.x / 5x, Access, Oracle 8i, SQL 7.0/2000

Logiciels de sauvegarde : Backup Exec, Arcserv IT, NetBackup

Langages de Programmation : Visual Basic 6.0, VB.NET, PHP, MySQL, Scripting Administratif (batch, cmd, vbs, KIX, bash)

Infographie : Adobe Photoshop, Adobe Acrobat, Adobe Golive, Adobe Pagemaker, Adobe Illustrator, utilisation de tablettes graphiques type Wacom

Technologies Internet : IIS, Apache, Firstclass, Plesk Webmin, PHP, MySQL, SQL, Oracle, Lasso, Filemaker, DNS, VPN, SSH, DMZ, IPSEC, SSL, QOS, VOIP, Firewalls, spécialisation en architectures LAMP.

COMPETENCES AUTRES :

Habilitation au secret défense et travail en zone sensible

FORMATION PROFESSIONNELLE :

MCP Windows 2000 Pro et Server, MCP/MCSA/MCSD/MCSE Windows 2000, MCP Windows NT4 Server, Routage (Cisco, 3com, Intel), Agrément NETGEAR POWERSHIFT N° 7111015 (Commutation avancée, commutation expert, VPN SSL, Wifi avancé)

FORMATION DE BASE :

Obtention du baccalauréat en sciences et technologies industrielles Génie Electronique
Langues : Anglais (lu, écrit, parlé), Italien (lu, écrit, parlé)

Loisirs : Photographie (Reflex numérique Nikon D70s : 10.5mm Fisheye, 60mm Macro, 18-70mm, 70-300mm), Sport (Deux fois champion de paris en gymnastique masculine 1992 et 1993), Administrateur technique du site <http://www.pdazone.fr> : le portail de la communauté mobile.